

La technologie et les aînés

Stage en OBNL mené par Henrick Durce



État de la situation

La population québécoise subit présentement un vieillissement démographique important. En 2022, la proportion de personnes âgées de plus de 65 ans était estimée à environ un cinquième (20%) de l'ensemble de la population québécoise. D'ici 2031, cette statistique devrait atteindre environ 25 % de la population québécoise (Institut de la statistique du Québec, 2025). Au Canada, 91% de la population désire demeurer à leur domicile le plus longtemps possible (CIHI, 2024). Différentes raisons évoquées par les aînés canadiens supportent cette volonté telles le désir de protéger leur autonomie, de choisir leur milieu de vie, de demeurer dans leur communauté, et d'avoir des services accessibles et abordables.

Les craintes concernant leur capacité financière, le manque de support gouvernemental et le coût des soins de santé représentent également d'importantes constantes influant les aînés (Fenton et al., 2024).

Malgré tout, la proportion d'aînés utilisant quotidiennement les technologies demeure inférieure à celle des générations plus jeunes (Pew Research Center, 2024). L'usage des technologies numériques des aînés québécois semble se centrer sur la communication avec les proches (83%), l'utilisation de réseaux sociaux (52%), l'utilisation de sites Web de divertissement (40%), jouer à des jeux en ligne (39%) et l'utilisation à des fins éducatives (32%) (Académie de la transformation numérique, 2024).

« Avoir une meilleure compréhension de l'utilisation des technologies au sein du Quartier des générations était une réelle préoccupation pour soutenir un bien vieillir des aînés ».

Nouha Ben Gaied - directrice générale

Durée du projet: 7 mois

Stagiaire: Henrick Durce, détenteur d'un baccalauréat en psychologie et poursuit un Baccalauréat - Maîtrise en physiothérapie à l'Université de Montréal.

Supervision: Henrick a pu bénéficier d'une supervision conjointe de la part de la directrice générale de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay et du Dre Nathalie Bier professeure titulaire en ergothérapie à l'École de réadaptation de l'Université de Montréal et directrice adjointe scientifique aux partenariats et à la valorisation de la recherche au Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (CRIUGM).



Les objectifs du stage

- Effectuer une recension des outils d'assistance technologiques disponibles pour favoriser le maintien à domicile des aînés du Quartier des générations ;
- Organiser des groupes de discussion auprès des aînés de chaque initiative du Quartier des générations, pour évaluer les besoins auxquels les outils technologiques pourraient répondre ;
- Élaborer des propositions qui répondent aux besoins des aînés, et qui soient adaptées à leur milieu de vie.



La méthode

Le stage a pris la forme d'une étude selon une approche descriptive qualitative, en s'appuyant sur l'organisation de groupes de discussion, ainsi que des entrevues individuelles, tous animés par le stagiaire, sous l'encadrement du responsable du développement de la Fondation.

Cette approche vise à explorer en profondeur les thèmes du bien-vieillir, du maintien à domicile, les attitudes des participants face aux gérontechnologies, et leurs besoins technologiques.

Premier résultat

La recension des fournisseurs de technologies pertinentes pour les aînés a été conduite à partir d'un API (Application Programming Interface) personnalisé, qui permet d'avoir accès à un procédé d'extraction automatisé des données présentes à la page des résultats du fureteur WEB Google Search.

4 rondes d'identification ont été effectuées, permettant de générer 78 entrées de sites web répondant aux critères prédéfinis

Les critères sélectionnés :

- Technologies disponibles au Québec ;
- Technologie pour personnes âgées en Français et Anglais ;
- Gérontechnologie, assistance technologique, vieillissement en santé, maintien à domicile, prévention des chutes, vivre à domicile, soutien cognitif, mobilité, télésanté.



Recension des outils d'assistance technologiques

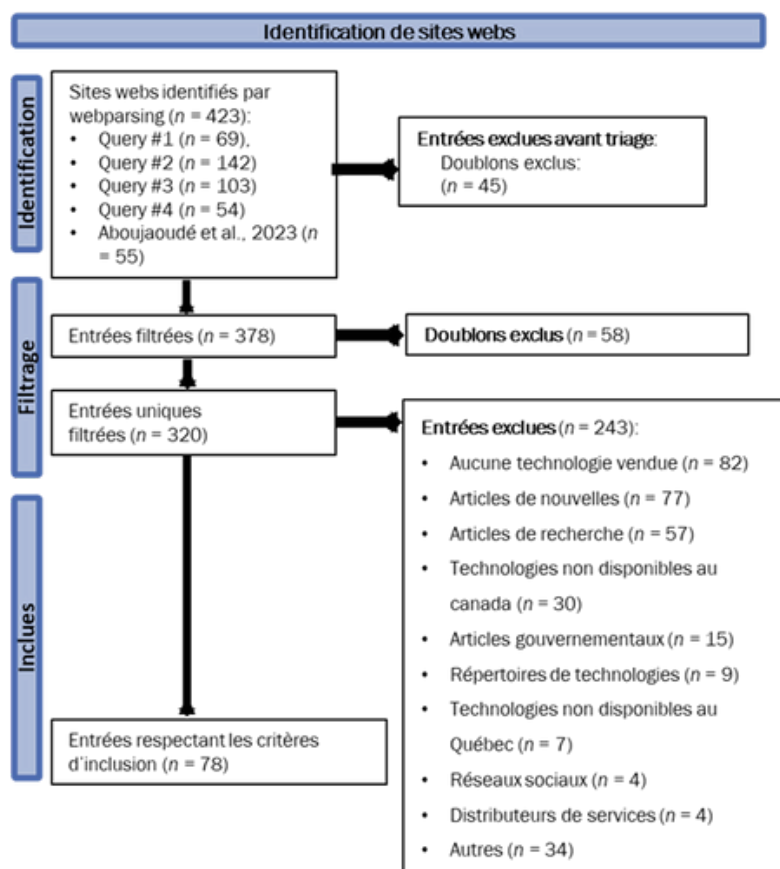


Figure 1 : Processus d'identification des outils d'assistance technologiques

Les fonctionnalités proposées par les outils d'assistance technologiques

- Support à la communication
- Monitoring locomoteur
- Alarmes
- Monitoring de l'environnement
- Support aux activités quotidiennes
- Maisons intelligentes
- Technologie de la santé
- Support à la médication

Deuxième résultat

Mieux connaître les besoins des aînés

Le recrutement a été effectué auprès des résidents et locataires des Résidences Le 1615 - Le 1625 et du Havre des quatre temps. Chaque groupe de discussion était composé de trois à quatre personnes, afin d'assurer la cohésion et les échanges au sein du groupe.



23 personnes aînées



15 professionnels



AÎNÉS

6 entrevues individuelles
5 groupes de discussion

PROFESSIONNELS

1 entrevue individuelle
4 groupes de discussion

Les entrevues semi-dirigées étaient d'une durée variant entre 45 et 75 min. Le guide d'entrevue a été élaboré afin d'explorer 4 domaines généraux, incluant plusieurs sous-groupes de questions.



Le bien vieillir



Le maintien à domicile

- Les facilitateurs et le niveau actuel du bien vieillir au Quartier des générations
- Les obstacles et les freins au bien vieillir au Quartier des générations



Les besoins technologiques des aînés



Les attitudes face aux technologies

- Les connaissances et impressions préalables par rapport aux gérontechnologies
- La position des professionnelles face à l'instauration de gérontechnologies auprès des aînés



Les difficultés identifiées par les aînés

- Les problèmes d'audition
- L'isolement
- Les problèmes de mémoire
- Les problèmes d'équilibre
- Les incapacités physiques
- La santé psychologique
- Les problèmes de vision
- La douleur chronique
- L'incontinence
- Le diabète
- Le sommeil

« Si mon cellulaire sonne dans ma sacoche, oubliez ça. Je ne l'entends pas. Puis, évidemment, mes appareils auditifs, ça fait quelques années que je les ai. »



Les besoins exprimés par les aînés

- Facilitation des contacts sociaux
- Accès à l'information
- Mobilité intérieure
- Détection d'urgence
- Logistique et organisation
- Support et entretien à domicile
- Mobilité extérieure
- Appel d'assistance
- Monitoring de la santé
- Mobilisation physique
- Domotique de maison intelligente

« Avec le cellulaire, j'ai Internet, j'utilise le GPS pour retrouver des endroits, l'horaire de l'autobus. Je trouve ça formidable. »



Ce qui est important

« C'est important les technologies, mais on n'offre pas le service pour faciliter aux personnes âgées comment mettre tout ça en place. »

L'adoption de la technologie passe par plusieurs facteurs facilitant qu'il est indispensable de prendre en compte dès le début.



Adéquation entre technologie et besoins



Facilité d'utilisation



Connaissance de la technologie



Accès à de l'assistance



Des barrières existent

- Les attitudes et perceptions des aînés
- L'inconfort face à la technologie
- La pression de l'environnement extérieur
- Les limitations financières
- Des préoccupations face à la sécurité de l'information et la réglementation



Troisième résultat

Ce qui importe aux professionnels

- Avoir accès à des technologies qui facilitent les contacts sociaux avec les proches et les professionnels
- Télémonitorage afin d'assurer la sécurité des aînés
- Le support aux proches aidants
- L'assistance pour les activités de la vie quotidienne: prise de médication ou incontinence

Des éléments de convergence

Les aînés et les professionnels évoquent des éléments de convergence en indiquant la **communication**, les **contacts sociaux** et **l'aide à la médication** comme des besoins prioritaires auquel la technologie pourrait répondre.

Cela traduit un besoin de solutions transversales, combinant **simplicité** d'usage, **fiabilité** et **accompagnement**.

Les aînés expriment davantage des enjeux d'autonomie vécue et de participation sociale, alors que les professionnels mettent davantage l'accent sur la sécurité, le monitoring et l'efficacité des soins.

Tant les aînés que les professionnels indiquent l'adéquation entre la technologie et les besoins exprimés ainsi que la connaissance de la technologie et la facilité d'utilisation comme des critères d'acceptabilité des nouvelles technologies.



Ressources complémentaires

La technologie au service du vieillissement dans le milieu de son choix - Un répertoire de technologies disponibles au Québec

Cohabitation intergénérationnelle - Centre collégial d'expertise en gérontologie

Le projet et l'accueil du stagiaire au sein de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay ont été rendus possible grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo.



Fondation
Berthiaume
Du Tremblay

berthiaume-du-tremblay.com

